



การดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง
ประจำปี ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยใช้จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อกำหนดมาตรการสำคัญเร่งด่วนเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกกลุ่มงาน หน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต Corruption(Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก และข้อเสนอแนะไปจัดทามาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติใน องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ไม่น้อยกว่า ๕๐ คน โดยมีกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกออนไลน์ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกได้ตระหนักในความสำคัญของการเตรียมการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อร่วมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมทุกภาคส่วนตื่นตัวละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ โดยดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณจริยธรรมและธรรมาภิบาลในองค์กรเพื่อวางรากฐานการปลูกจิตสำนึกซึ่งเป็นกลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศชาติจึงได้สรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment Online ITA Online องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลและได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต Corruption Perception (Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment Onlineo : ITA Online องค์การบริหารส่วน ตำบลปากแพรง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment Onlineo : ITA Online องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง โดยภาพรวมระดับประเทศได้คะแนนร้อยละ ๖๖.๖๓ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานอยู่ในระดับ C โดย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละเฉลี่ย ๙๕.๕๓ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ ตัวชี้วัดที่คือ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๖.๒๕

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและจากเอกสาร หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๕๓	อยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๐๗	อยู่ในระดับ B
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๓๔	อยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๓๓	อยู่ในระดับ B
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๐๔	อยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๗๒	อยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๗๕	อยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๗๙	อยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๕๑.๗๗	อยู่ในระดับ E
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตในภาพรวม	ได้คะแนนร้อยละ ๖.๒๕	อยู่ในระดับ F

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลจุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่จะต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลในภาพรวม

การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลในภาพรวมโดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๕๑.๗๗ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๕ ในประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนด เนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในภาพรวม

การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตในภาพรวมโดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจ การเปิดเผยข้อมูลและสร้างความตระหนักให้ความรู้กับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก จัดทำข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานและมีการกำกับติดตาม ประเมินผล และต้องมีกระบวนการในการดำเนินการชัดเจนโดยการประชุมบุคลากรในองค์กรกำหนดผู้รับผิดชอบ กิจกรรมประกอบด้วย

๑.๑ กิจกรรมการสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตด้วยกิจกรรม ระดมพลสุจริตดี

- การประกาศเจตจำนงสุจริต , การกำหนดนโยบายการทำข้อตกลง (MOU), การไม่ทนต่อการทุจริตการจัดทำมาตรการการป้องกันต่อต้านการทุจริต,การรณรงค์สร้างจิตสำนึกปลูกฝังและป้องกันต่อต้าน การทุจริตกิจกรรมกล่าวคำปฏิญาณสุจริตและการเป็นข้าราชการที่ดี,กิจกรรมปลูกฝังสร้างจิตสำนึกปลูกฝังและ ป้องกันต่อต้านการทุจริตด้วยธรรมะ,ประชาสัมพันธ์ และกำกับติดตามประเมินผล

กิจกรรมสำคัญ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การประกาศเจตจำนงสุจริต ๒. การกำหนดนโยบายการทำข้อตกลง(MOU) การไม่ทนต่อการทุจริต ๓. การจัดทำมาตรการการป้องกันต่อต้านการทุจริต ๔. การรณรงค์สร้างจิตสำนึกปลูกฝังและป้องกันต่อต้านการทุจริต ๕. กิจกรรมกล่าวคำปฏิญาณ สุจริตและการเป็นข้าราชการที่ดี ๖. กิจกรรมปลูกฝังสร้างจิตสำนึกปลูกฝังและป้องกันต่อต้านการทุจริตด้วยธรรมะ ๗. ประชาสัมพันธ์และกำกับติดตามประเมินผล	ก.พ. – ก.ย. ๖๔	ทุกสำนัก/กอง/หน่วย

๑.๒ กิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมร่วมต้านทุจริต

- การประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรับรู้เรื่องการกระทำที่ถือเป็นเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนร่วม,อบรมเชิงปฏิบัติการบุคลากรในองค์กร เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมตามแนวทาง“คุณภาพนำ คุณธรรมถูกต้อง สอดคล้อง จรรยาบรรณ สัมพันธ์สามัคคี ทำดีเพื่อบ้านเมือง” การปรับเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานต้นแบบที่เป็นเลิศ

กิจกรรมสำคัญ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรับรู้เรื่องการกระทำที่ถือเป็นเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนร่วม ๒.การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมตามแนวทาง“คุณภาพนำ คุณธรรมถูกต้อง สอดคล้อง จรรยาบรรณ สัมพันธ์สามัคคี ทำดีเพื่อบ้านเมือง” ๓.การประชุมเสวนา“เขตสุจริตไม่คิดคอร์ปชั่น” ๔. การปรับเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานต้นแบบที่เป็นเลิศ	ก.พ.. – ก.ค. ๖๔	ทุกสำนัก/กอง/หน่วย

๑.๓ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในองค์กรและสาธารณชน

- สร้างสื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต,พัฒนาระบบการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และช่องทาง การดำเนินส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต,จัดทำโปสเตอร์ สติกเกอร์ วารสารเกี่ยวกับ การดำเนินการ

กิจกรรมสำคัญ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. สร้างสื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต ๒. พัฒนาระบบการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และช่องทางการดำเนินส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต ๓. จัดทำโปสเตอร์ สติกเกอร์ วารสาร เกี่ยวกับการดำเนินการ	พ.ค. - ส.ค. ๖๔	ทุกสำนัก/กอง/หน่วย

๑.๔ การยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

- การประชุมชี้แจงและสรุปการดำเนินงานเพื่อวางแผนการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

กิจกรรมการประเมิน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง - การตอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- การตอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) - ดำเนินการตอบคำถามแบบสำรวจ OIT

,ประชุมคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบผู้ประสานงานการประเมินและผู้ดูแลระบบ คณะติดตามผล สรุปผลการประเมินและรายงานผลและขยายผลการจัดการฐานข้อมูลเพื่อเตรียมรับการประเมินความโปร่งใส

กิจกรรมสำคัญ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การประชุมชี้แจงและสรุปการดำเนินงานเพื่อวางแผนการพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ๒ กิจกรรมการประเมิน ITA - การตอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - การตอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) - ดำเนินการตอบคำถามแบบสำรวจ (OIT) ๓. ประชุมคณะกรรมการผู้รับผิดชอบผู้ประสานงานการประเมินและผู้ดูแลระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง และคณะติดตามผล ๔. สรุปผลการประเมินและรายงานผล ๕. ขยายผลการจัดการฐานข้อมูลเพื่อรับการประเมินความโปร่งใส	พ.ค. - ส.ค. ๖๔	ทุกสำนัก/กอง/หน่วย

๒. จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณชนประกอบด้วย
 - ๒.๑ จัดทำคู่มือและมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๒ จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
 - ๒.๓ จัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ/คู่มือแนวทางการบริหารงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 - ๒.๔ จัดทำคู่มือและมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๕ จัดทำ มาตรการการจัดการเรื่องการรับสินบนการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
๓. นำข้อมูลมาตรการแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณชน ผ่านทางเว็บไซต์ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลของราชการที่ถูกต้อง ความชัดเจนหลายช่องทาง
๔. ประกาศและจัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลความชัดเจน หลายช่องทาง
๕. กำหนดแนวทางตรวจสอบกำกับ ติดตาม ด้วยวิธีการดำเนินการ/ขั้นตอนดำเนินงานที่ชัดเจน
๖. จัดทำแผน/โครงการประจำปี และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณชนผ่านทาง เว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลความชัดเจนหลายช่องทาง
๗. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในเนื้องานการปรับปรุงการดำเนินงาน
๘. มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงานรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับ คุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ

.....